

diamagic add-ress*

Eckdaten des Systems

*add resources

Typische Problematik der Daten im CRM

- Es findet häufig eine permanente Datenpflege der Kundendaten statt, während die Daten der **Prospects** (Zielkunden in der Neukundengewinnung) nur **sporadisch** aktualisiert werden.
- Im ersten Jahr **veralten** von 1.000 Datensätzen zw. 50 bis ca. 120. Dies setzt sich in den Folgejahren fort, so dass Datensätze, die sich seit z.B. 5 Jahren in der Datenbank befinden, nur noch **sehr bedingt nutzbar** sind.
- Wertige Kundengewinnungsstrategien (auch und insbesondere via Messen, Briefpost, Dialogmarketing, Produktprobenversand ...) **verteuern** sich mit abnehmender Adressqualität, wenn man das Verhältnis von Erfolg und Einsatz betrachtet.

Lösung

- Unser System dient als Werkzeug, das Daten über die Website der Firmen aktualisiert und zwar:
 - Adresdaten, Telefon- und Faxnummern, E-Mailadressen, Geschäftsführung
 - Unternehmensdarstellung (Über uns ...) über die Website
 - Meta-Daten der Website (Stichworte und Beschreibung)
 - Frei suchbare Inhalte, wie z.B.
 - Steuernummern
 - DUNS-Nummern
 - WEEE-Nummern
 - ...

Der Clou

- Wenn Daten über dieses System **ein einziges Mal** aktualisiert wurden, können (z.B. nachts) Vergleichsläufe gestartet werden.
 - Das System wirft dann die Datensätze aus, bei denen Änderungen stattgefunden haben, wie z.B.:
 - Adressdaten,
 - Telefon- und Faxnummern,
 - E-Mailadressen,
 - Geschäftsführung,
 - Firmierung – z.B. Rechtsform, Name, u.ä.
 - Sie bestimmen selbst, **welche Daten** geprüft werden sollen
 - Dann aktualisieren Sie ganz entspannt die gefundenen Unstimmigkeiten in nochmals kürzerer Zeit, als bei der Erstbearbeitung
- Sie haben den zusätzlichen Wettbewerbsvorteil, dass Sie schon wissen, dass sich etwas geändert hat, wenn Ihre **Marktbegleiter** erst durch (ggf. peinliche) **Fehler** erfahren, dass sie falsch lagen.

Wichtige Features

- Das Adresssystem ist eine komplett vorkonfigurierte Appliance und benötigt lediglich durch Sie die Einrichtung für den Zugriff auf das Internet (z.B. über WLAN)
- Virens Scanner/Firewall sind in der Appliance integriert
- Externe Medien zur integrierten Datensicherungsoption sind über USB anzuschließen
- Sicherung und Wiederherstellung erfolgen auf Knopfdruck
- Datenaustausch über den Quasi-Standard XLS oder XLSX
- Sehr universelles Import-/Exportsystem
- Daten aus Firmierung + Kontaktdaten meist **vollständig neu** anzulegen oder zu **ergänzen** oder zu **korrigieren** in nur **4-6 Klicks**

Weitere wichtige Features

- Automatische **Dublettenerkennung**
- Abgleich gegen **Blacklist** (v.a. interessant, wenn neue Daten angelegt werden sollen)
- Wenn Outlook* auf dem System installiert ist, können aktualisierte Daten auch als Visitenkarte an Outlook übergeben werden.
(*das erledigen wir gerne für Sie. Sprechen Sie mit uns darüber. Es ist v.a. eine Frage der Lizenzierung)
- Eigene Definition der Bearbeitungsstati
- Makrofunktionen für häufig wiederkehrende Abläufe
- Eigene Definition für zusätzlich hinzuzufügende Informationen
- Eigene Definition für automatisch zu füllende Felder
- Sie bestimmen **selbst**, welche Inhalte in Vergleichsläufen geprüft werden

Noch mehr Features

- Eigene Definition für Suchoptionen
- Datenübergabe via Zwischenablage über Textdateien definierbar
- Datenübernahme, z.B. aus einer E-Mail oder anderen Dokumenten
- Multi-Tabellenbearbeitung
- Import von einzelnen Arbeitslisten, aus Sicherungen, usw.
- Auch als kompakte und **mobile** Appliance an verschiedenen Arbeitsplätzen ganz flexibel einzusetzen
- Vom Firmennetz abgekapselt, durch Virens Scanner und Firewall geschützt und durch Fernwartung von Experten konfigurierbar – so schleppen Sie **keine neuen Gefahren** ein

Und noch mehr Features

- Daten verlassen weder Ihr Unternehmen, noch werden sie von unklaren Quellen importiert. Das erlaubt Ihnen, das Thema **Datenschutz** sauber zu adressieren
- Sie behalten die wertvollen Verbindungen zu den Inhalten Ihres **wertvollen CRM**.
- Günstige Expertenunterstützung (z.B. für komplexere Einstellungen oder Anpassungen, usw.) via Fernwartung (benötigt Ihre explizite Erlaubnis in jedem Einzelfall und Sie sehen, was jeweils gemacht wird.)
- Da wir das System selbst entwickelt haben, können wir es auch für Ihre speziellen Anforderungen erweitern und/oder anpassen (obwohl das eigentlich kaum nötig werden sollte).
Sprechen Sie mit uns über weitere Wünsche
- ... und ... und ... und

Typische Mitarbeiterkosten für die Korrektur eines Datensatzes bei Mindestlohn - mit und ohne diamagic add-ress

Wer schafft diese Frequenz über einen **ganzen** Arbeitstag bei guter Qualität?

	<i>diamagic add-ress</i>	Handarbeit
Mindestlohn/Stunde	8,84 €	8,84 €
Anzahl DS/Stunde	60	20
Anzahl Monatsstunden	160	160
Mitarbeiterkosten/Monat	1.414,40 €	1.414,40 €
Vorbereitung der Appliance für Sie	3.590,00 €	
<i>diamagic add-ress</i> /Monat	289,00 €	
Kosten/Monat (bei 3jährigem Einsatz)	1.803,12 €	1.414,40 €
Mögliche Anzahl DS/Monat	9600	3200
Kosten/DS für Erstbearbeitung	0,19 €	0,44 €
Ab dann prüft das System automatisch, z.B. nachts ... ohne Mitarbeiterkosten	☺	0,44 €

Hand auf's Herz: **Rechnen Sie das doch einmal mit Reallohn ... und AG-Belastung**

Und der Datenaustausch?

Einige wichtige Informationen dazu:

- Import von Excel-Tabellen mit Ihren Spaltennamen
 - Mitführen interner Nummern für den Re-Import
- Export in Excel-Tabellen mit definierbaren Spaltennamen
- Daten können verteilt auf verschiedenen Appliances parallel bearbeitet und später zusammengefügt werden.
- Die Systeme sind remote zu managen und somit durch günstigen und versierten Fern-Support auch für sehr komplexe Aufgabenstellungen zu nutzen.

Schauen Sie uns doch einfach über die Schulter – in einer Livepräsentation des Systems

Natürlich nur Sie und die Kollegen, die Sie dazu einladen möchten

The screenshot displays a CRM application window titled 'diamagic add-ress - V 4.000.01'. The interface is divided into several sections:

- Rohdaten:** Contains company information for 'diamag Gesellschaft für Dialogmarketing mbH', including address (Eiserne Hand 9, 35305 Grünberg), contact details (phone, email, website), and registration information (HRB 6453, Amtsgericht Gießen).
- Arbeitsdaten:** Shows a list of persons with columns for 'Anrede', 'Titel', 'Vorname', and 'Nachname'. One entry is visible: 'Herr', 'Karlsruhe', 'Frank'.
- Notiz:** A text area with the note 'Erstellt: 15.11.2017 15:40:53' and a 'Notiz behalten' checkbox.
- Footer:** Includes a date '05.12.2013', a counter '13575 / 2500', and a disclaimer: 'Seit 2001 ist diamag der High-End-Dienstleister für Vertriebsinnendienst.'.

The screenshot shows a website's privacy policy page with the URL 'http://www.diamag.de/impressum.htm'. The page features a background illustration of three stylized figures in a meeting. The text includes:

- Unternehmensangaben nach § 5 Telemediengesetz (TMG):** Lists company details such as 'diamag Gesellschaft für Dialogmarketing mbH', address, USt-IdNr., Handelsregister, and contact information.
- Disclaimer:** A paragraph stating that the provider and author are not responsible for the content of linked or hyperlinked pages.
- Copyright:** '© Copyright by diamag Gesellschaft für Dialogmarketing mbH'.
- Further Information:** A link to 'Weitere Informationen zu Markenzeichen und Rechten finden sie hier'.

Kontaktieren Sie uns!



Nutzen Sie für eine Kontaktaufnahme die Daten der Visitenkarte oder senden Sie eine E-Mail an address@diamag.de.

Bitte beachten Sie auch unseren Hinweis zum Datenschutz auf: <http://www.diamag.de/datenschutz.htm>