

diamagic add-ress:

Die smarte Lösung für stets aktuelle Kontaktdaten

Viele Unternehmen im Business-to-Business-Bereich verfügen über umfangreiche Bestände an Kontaktdaten von Interessenten oder potentiellen Kunden, mitunter tausende Datensätze, die Vertrieb und Marketing für ihre Arbeit benötigen. Ohne systematische Pflege verlieren diese Kontaktdaten allerdings schnell ihre Aktualität und damit auch ihren Wert. Untersuchungen haben gezeigt, dass sich jährlich zwischen 5 und 12 Prozent der Kontakt- bzw. Unternehmensdaten ändern, verursacht durch

- Umfirmierungen, Fusionen, Umzüge, Löschungen, Änderung der Geschäftsführung
- neue Telefon- und Faxnummern, neue Internet- und E-Mail-Adressen
- andere Straßennamen und Postleitzahlen, z.B. bei kommunalen Gebietsreformen



Die Wahrscheinlichkeit, dass Datensätze die sich seit 5 Jahren in der Datenbank befinden noch aktuell sind, ist äußerst gering. Kundengewinnungsstrategien, wie zum Beispiel über Briefpost, Dialogmarketing, Produktprobenversand, etc., verteuern sich mit abnehmender Adressqualität, wenn man das Verhältnis von Einsatz und Erfolg betrachtet. Eventuell teuer erarbeitete Interessenten, z.B. über Messen, verlieren permanent an Wert, wenn sie nicht konsequent gepflegt werden.

Für eine notwendige kontinuierliche Aktualisierung und Pflege der Kontaktdaten mangelt es den Unternehmen häufig an Ressourcen, denn Datenpflege war bisher zeitaufwändig, fehleranfällig und teuer.

Mit der von diamag entwickelten Appliance *diamagic add-ress* können Organisationen nun selbst große Datenbestände von vielen Tausend Kontakten mit minimalem Aufwand aktualisieren und deren Qualität sicherstellen. *diamagic add-ress* nutzt die Tatsache, dass die allermeisten der über drei Millionen in Deutschland tätigen Unternehmen über eine eigene Web-Präsenz verfügen.

diamagic add-ress lokalisiert Informationen auf den Internet-Seiten der Prospects und ermöglicht die schnelle, komfortable Datenübernahme per Mausklick. Adressdaten, Telefon- und Faxnummern, E-Mailadressen und Personen der Geschäftsführung werden auf diese Weise mit geringstem Zeitaufwand korrekt erfasst. Das gilt auch für weitere wichtige Informationen wie die Unternehmensdarstellung, Brancheninformationen aus den Meta-Daten der Website und freisuchbare Inhalte, darunter z.B. Einträge in Unternehmensregistern, Steuernummern, DUNS-

Nummern, WEEE-Nummern, uvm. Durchschnittlich das Drei- bis Vierfache kann von einem Mitarbeiter mit *diamagic add-ress* aktualisiert werden, und zwar nahezu fehlerfrei. Ohne diese Lösung, also bei rein manueller Bearbeitung, kommt ein Mitarbeiter kaum einmal über 20 Datensätze pro Stunde hinaus, wobei sich die Fehler mit zunehmender Bearbeitungsdauer häufen.

Hinzu kommt: Alle Kontaktdaten die mit *diamagic add-ress* einmal bearbeitet wurden, können danach in Prüfläufen auf Aktualität überprüft werden.

diamagic add-ress ermöglicht

- Kosteneinsparungen und Produktivitätssteigerungen bei der Datenpflege
- Qualitätssicherung- /-steigerung
- bessere Mitarbeiter-Motivation sowohl bei der Datenerfassung als auch im Vertrieb aufgrund höherer Qualität der Kontaktdaten
- Nutzung öffentlich zugänglicher Unternehmens-Daten, daher ist kein Konflikt mit der DSGVO zu erwarten
- problemlosen Datenaustausch über anpassbare Excel-Listen
- günstigen Remote Support bei komplexen Aufgabenstellungen

diamagic add-ress ist leicht bedienbar und unterstützt optimal den gesamten Bearbeitungsprozess zur Aktualisierung großer Kontaktdatenbestände. Die Appliance setzt auf Standard-Notebooks oder Desktop-PCs auf und kann für die jeweiligen Anforderungen von Kunden angepasst werden.

Für Kunden, die eine Aktualisierung ihrer Kontaktdaten als externe Dienstleistung bevorzugen, bietet diamag einen entsprechenden Komplett-Service an, oder auch eine Mischung aus Dienstleistung und Appliance im eigenen Haus.

diamag stellt Ihnen *diamagic add-ress* gern online in einer Live-Demo vor.

Kontakt

diamag Gesellschaft für Dialogmarketing mbH

Tel.: 6401 / 22 198 – 0

E-Mail: add-ress@diamag.de